Notice d'information des patients dont les données sont traitées dans le cadre de l'Entrepôt de Données de Santé (EDS)

Votre pharmacie est équipée d'un système informatique destiné à assurer sa gestion et la délivrance des médicaments. Votre pharmacie transmet des données à la société OFFISANTE[1] qui elle-même transmet vos données à un tiers, la société OpenHealth Company[2] qui souhaitent mettre en œuvre un Entrepôt de données de santé (EDS) destiné à permettre le suivi des pathologies des patients et la valorisation des prestations rendues par votre pharmacie, c'est-à-dire concrètement de mieux comprendre et d'analyser les prestations rendues aux patients qu'ils accompagnent, dans le respect de l'intérêt public.

L'EDS de l'activité des officines est principalement un outil d'analyse en routine et de valorisation des prestations rendues par les pharmacies.

En tant que patient de la pharmacie, vous bénéficiez de prestations. A ce titre, certaines données à caractère personnel vous concernant traitées par votre pharmacie ont vocation à alimenter l'EDS et ainsi contribuer aux buts qu'il poursuit.

La présente notice est destinée à vous expliquer en détail comment, pourquoi et par qui vos données à caractère personnel seront traitées et porter à votre connaissance l'ensemble de vos droits à ce titre.

OFFISANTE et OpenHealth s'engagent à ce que l'ensemble de vos données soient traitées dans le respect des textes applicables à la protection des données personnelles (ci-après « la réglementation »), et notamment le Règlement européen sur la protection des données (RGPD[3]) et la loi Informatique et Libertés[4].

1. Qui définit les finalités et les moyens du traitement de vos données ?

OFFISANTE et OpenHealth sont Responsables conjoints du traitement de vos données. A ce titre, elles déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement mis en œuvre.

Dans le cadre de l'EDS, le traitement de vos données personnelles a pour finalité principale la maitrise et le pilotage de l'activité des pharmacies, c'est-à-dire qu'elles sont traitées afin de mieux comprendre

---

[1] OFFISANTE, sis 83 Rue de Rennes, 75006 PARIS
[2] OpenHealth Company SAS, sis 3 Allée Nicolas Leblanc, 56000 VANNES
[3] Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)
[4] Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée

et d'analyser les prestations rendues aux patients qu'ils accompagnent régulièrement du point de vue de la mesure de l'efficience du système de santé à partir de quelques indicateurs clés dans le respect de l'intérêt public : en pratique il s'agit de mieux appréhender les parcours de recours aux pharmacies, leur typologie et leur coût.

Par ailleurs, les données traitées dans le cadre de l'EDS pourront faire l'objet de recherches, études et évaluation en santé, pour lesquelles une information spécifique sera disponible pour votre information plus précise sur le Site de l'EDS, accessible à l'adresse URL : www.offisante.fr que vous êtes invités à consulter régulièrement.

2. Quelles données vous concernant sont traitées et sur quel fondement ?

Les données personnelles traitées dans le cadre de l'EDS qui vous concernent sont les suivantes :

- Votre sexe,
- Votre mois et année de naissance
- Les dispensations
- Votre numéro de sécurité sociale (dit NIR) chiffré en tant qu'il constitue votre identifiant national de santé.

Les différents tableaux de bords qui sont produits à partir des données traitées au sein de l'EDS pour les finalités ci-dessus décrites ne permettent en aucun cas de vous identifier.

Le traitement de vos données est mis en œuvre sur les fondements de l'intérêt légitime et l'intérêt public qu'ont les Responsables conjoints de traitement à poursuivre les finalités exposées ci-dessus.

3. Qui traite vos données ?

Vos données sont traitées par OpenHealth.

Seule OpenHealth peut accéder aux données à caractère personnel vous concernant : à ce titre, auront ainsi accès à vos données à caractère personnel uniquement les personnels habilités d'OpenHealth. Ils seront préalablement authentifiés et habilités dans la limite de leurs attributions respectives et dans la stricte mesure nécessaire à la réalisation de la mission qui leur est assignée.

OpenHealth a recours à un prestataire certifié hébergeur de Données de Santé, dans le respect des dispositions de l'article L. 1111-8 du CSP. Vos données sont stockées conformément à la réglementation pour garantir une protection maximale en termes de confidentialité et de sécurité. A ce titre, vous êtes informé que vous bénéficiez du droit de vous opposer à l'hébergement de vos

données par OpenHealth, pour un motif légitime en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@openhealth.fr.

Vos données ne seront pas transférées en dehors de l'Union européenne ou à destination d'un pays ne disposant pas d'un niveau de protection adéquat.

4. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

Les données à caractère personnel vous concernant sont conservées pendant dix (10) ans au sein de l'EDS. Les données de l'EDS traitées dans le cadre des tableaux de bords, qui ne permettent pas votre identification, sont conservées pendant 2 ans. A l'issue de ces périodes de conservation de vos données, celles-ci seront supprimées.

5. De quels droits disposez-vous sur le traitement de vos données ?

Conformément à la Règlementation, vous bénéficiez :

- d'un droit d'accès à vos données à caractère personnel et du droit à en demander la rectification ;
- d'un droit d'opposition et de suppression de vos données à caractère personnel ;
- d'un droit de communiquer vos directives concernant le sort de vos données à caractère personnel après votre mort.

Vous disposez également :

- Du droit de solliciter une limitation du traitement ;
- D'un droit à l'oubli et à l'effacement numérique ;

Conformément à la réglementation, OFFISANTE et OpenHealth ont conclu conjointement un accord de co-responsabilité de traitement dont les grandes lignes peuvent vous être communiquées sur simple demande de votre part suivant les modalités ci-après.

Pour exercer l'ensemble de vos droits, vous pouvez vous adresser directement à votre pharmacie ou en fournissant une copie d'un justificatif de votre identité et selon votre choix :

- envoyer un courrier électronique à au délégué à la protection de données de OpenHealth, société DIPEEO SAS, à l'adresse suivante : dpo@openhealth.fr
- envoyer un courrier postal à OpenHealth à l'adresse suivante : CP 130, 56038 VANNES.

Afin de garantir la confidentialité de vos données à caractère personnel, vous devrez justifier de votre identité (en joignant une photocopie recto verso de votre pièce d'identité par exemple) et votre numéro de sécurité sociale (NIR).

De plus, vous pouvez demander que les données de santé vous concernant vous soient communiquées directement ou par l'intermédiaire d'un médecin que vous avez désigné, dans le respect des dispositions de l'article L. 1111-7 du CSP.

Pour toute question relative à la protection des données ou en cas de difficulté sur l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection aux données d'OpenHealth en utilisant l'adresse : dpo@openhealth.fr.

Par ailleurs, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente - la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).